

# Vi har da overlevet skiftet til det nye BBR

**”Ja,” siger registerfører Doris Voss, ”det nye BBR er væsentligt billigere end det gamle; men det er ikke blevet bedre!”**

/ Af Irene Brandt

Når Hans Eghøj, der er afdelingsleder i Byggesagsafdelingen i Herning Kommune og medlem af BBR-følgegruppen, som skal videreudvikle det nye BBR, næste gang mødes med følgegruppen, skal gruppen se nærmere på ikke mindre end 300 forslag til forbedringer, som registerførere fra hele landet har sendt ind til KOMBIT, der administrerer det nye BBR – og en del af disse forslag kommer fra hans egen afdeling, hvor registerfører Doris Voss, skal tænke sig om meget længe, før hun kan komme i tanke om noget pænt at sige om det nye BBR – ud over at det er blevet meget billigere, end det gamle BBR var.

”Det nye BBR er bedre til at re-

” Det er en skam, at det nye BBR ikke lever op til vores forventninger, for vi vil meget gerne udbygge den digitale forvaltning; man mange af de tiltag, der er kommet, virker ikke efter hensigten. ”

Hans Eghøj, afdelingsleder i Byggesagsafdelingen i Herning Kommune

gistrere og dokumentere sagsbehandlingen. Derudover er det igen blevet muligt, at autorisere medarbejdere fra andre afdelinger til at indberette oplysninger i afgrænsede områder af BBR registret,” siger Doris Voss – og når hun siger ’igen’ er det fordi, hun er en erfaren registerfører, som siden 1977 har arbejdet med BBR. Hun har været med fra starten, hvor BBR blev digitalt, og husker, at den aller første digitale BBR rummede samme mulighed. Hun har med andre ord prøvet at skifte fra ét system til et nyt før:

”Sidste gang havde vi en over-

gangsperiode, hvor vi kunne øve os i at bruge det nye. Denne gang havde vi en testperiode, som desværre ikke blev brugt ret meget på grund af travlhed. Derefter skete skiftet fra dag til dag. Det har været svært, fordi meget er anderledes – både programmets udseende og måden, vi registrerer data på,” siger Doris Voss.

Hun beklager blandt andet, at indberetningen nu skal foretages i helt bestemte rækkefølger, og at data ikke kan genanvendes.

”Jeg må også sige, at arbejdsgangene ikke er blevet optimeret, dog har kollegaer, som ikke var

vant til det gamle BBR, helt sikkert lettere ved at lære det nye, end vi andre; men vi har de overlevet!” siger Doris Voss.

## Bunkerne voksede

At implementeringen af det nye BBR var en hård omgang for Doris Voss og hendes kollegaer bekræftes af Hans Eghøj, som i foråret var vidne til, hvordan sagsbunkerne bare voksede på registerførernes arbejdsborde.

”Heldigvis har Doris Voss og hendes kollegaer arbejdet sig gennem bunkerne, og i dag er bunkerne væk. Jeg ved fra kollegaer fra andre kommuner, at vi ikke er ene om at være frustrerede over det nye BBR. De fleste af os har svært ved at se gevinsten; men vi accepterer også, at alt har en indkøringsperiode,” siger Hans Eghøj. Han tilføjer:

”Det er en skam, at det nye BBR ikke lever op til vores forventninger, for vi vil meget gerne udbygge den digitale forvaltning; man mange af de tiltag, der er kommet, virker ikke efter hensigten.”