

# Rejsende i LEDELSE

Svendborg Kommune har dannet et korps af ledere, som rejser rundt i kommunen og hjælper lederkollegaer med konkrete og afgrænsede udfordringer i deres ledelsesopgaver

AF: IRENE BRANDT

"Jeg havde netop afsluttet en uddannelse som systemisk coach, så det var helt naturligt for mig at melde mig til lederkorpset, da Svendborg Kommune lancerede idéen," fortalte Lene Brund Skov på den Personalepolitiske Messe. Hér var Svendborg Kommune vært ved en workshop, hvor messens gæster kunne høre om kommunens omrejsende ledere, eller: 'Internt Konsulentkorps', som korpset retteligen hedder.

Til daglig er Lene Brund Skov centerleder i Rådgivnings- og Familiecentret i Svendborg Kommune. Derudover har

hun nu meldt sig som den ene af i alt syv ledere, der deltager i det interne konsulentkorps. Et ulønnet arbejde, som bærer lønnen i sig selv. "De får jo løn i forvejen!" konstaterede Vagn Hansen, der er HR-konsulent i Svendborg Kommune.

Lene Brund Skov har valgt at afsætte sine fredageftermiddage til arbejde med støtte sine lederkollegaer. Korpset er sammensat, så de forskellige medlemmer også har forskellige kompetencer.

"For at være konsulent i korpset skal man vide, hvilke metoder, man arbejder ud fra. Det er også vigtigt, at man kan

tilbyde relevant erfaring inden for ledelsesfaget. Man kan for eksempel have været med til at starte nye institutioner eller været igennem processen, hvor to institutioner er blevet fusioneret," sagde Lene Brund Skov og fortsatte:

"Man skal også kende sin egen begrænsning, for som leder er man i forvejen presset."

## Kick start

Aller helst havde Lene Brund Skov set, at alle kommunens ledere cv'er er tilgængelige på kommunens intranet. Så kunne man som leder selv søge den leder, der har erfaringer på det punkt, hvor man gerne ville have sparring.

"Det interne konsulentkorps er en kickstart til, at vi bliver bedre til at trække på hinandens ressourcer," sagde Lene Brund Skov.

Der er gennemgående tre ting, som lederkollegaerne søger støtte til i konsulentkorpset:

- Strategitænkning, hjælp til udvikling af organisationen samt tilpasning af mål og rammer.

## Formål med korpset

Etablering af et korps skal understøtte flere formål, herunder:

- Bruge Svendborgs Kommunes egne ledere, deres ressourcer og kompetencer til at bistå ledere med at håndtere konkrete udfordringer og/eller udvikle konkrete indsatser.
- Bruge Svendborgs Kommunes egne ledere, deres ressourcer og kompetencer til at bistå arbejdspladser med henblik på at skabe læring og udvikling for hele personalegruppen.
- Bidrage til at udvikle forskellige emner, som kommunen ønsker at udvikle, og som understøtter igangværende tiltag og fokusområder (fx innovation).
- Udvikle ledelsesfaget i Svendborg Kommune på tværs af organisationen og faggrænser.
- Udgøre et fastholdelsesaspekt. Det skal være attraktivt for ledere i Svendborg Kommune at deltage i korpset, fordi det bidrager til ledernes egen udvikling af kompetencer.





*På hver workshop på den Personalepolitiske Messe blev deltagerne bedt om at evaluere foredragene ved hjælp af et kort med smileyer. Man skulle rive kortet lidt i stykker ud for den smiley, som bedst matchede ens oplevelse af workshoppen.*

- Problemstillinger omkring enkelte medarbejdere eller grupper af medarbejdere samt problematikker omkring sygefravær.
- Timing i ledelse – hvornår er man for meget som leder – og hvornår er man for lidt? Hvornår skal lederen blande sig – og hvornår skal lederen lade medarbejderne selv løse problemerne?

”Når man får mulighed for sparring med en erfaren lederkollega, tror jeg at det mindsker ensomhedsfølelsen i lederjobbet. De enkelte får større overblik og kan bedre fastholde fokus på opgaveløsningen. Alt i alt betyder det også, at lederens stressniveau falder,” sagde Lene Brund Skov. Hun fortsatte:

”I korpset er vi primært procesmagere. Vi kommer ikke ud og skriftliggør opgaven, for det gælder også om at minimere tidsforbruget i konsulentkorpset. Jeg vil også gerne dementere betegnelsen ’omrejsende’, for de ledere, der søger min hjælp, må altså komme til mig! ..... og de kan kun komme fredag eftermiddag, for det er dér, jeg har sat tid af i min kalender til konsulentopgaverne. Jeg har valgt dette tidspunkt, fordi jeg synes, det er godt at afslutte ugen, med en opgave, man synes, er sjov.”

## PILOTFORSØG

Mange ledere i Svendborg Kommune har kompetencer, som andre ledere og arbejdspladser i kommunen kan drage nytte af. Svendborg Kommune har derfor etableret et korpset af ledere, der har kompetencer inden for forskellige områder.

Med korpset får kommunen udnyttet de allerede eksisterende kompetencer blandt kommunens ledere bedst muligt. De ledere og arbejdspladser, der benytter bistand fra korpset får en ”lederkonsulent” ud, som kender kommunen, og som kan bidrage med nye vinkler i en uformel atmosfære. Korpset vil desuden kunne bidrage til at udvikle ledelsesfaget og andre emner, som kommunen ønsker at udvikle, og som understøtter igangværende tiltag og fokusområder.

Etableringen af korpset skal i første omgang ses som et pilotforsøg indtil udgangen af 2010. Der startes op med syv konsulenter. På sigt kan de opgaver, korpset løser, udvides/revideres og/eller der kan komme flere medlemmer til korpset.

Det er gratis at rekvirere bistand fra korpset.

## RAMMER OG VILKÅR

Hvis en leder i Svendborg Kommune ønsker at rekvirere bistand fra et medlem af det interne korpset, gælder nedenstående rammer og vilkår:

- Konsulentkorpsets ydelser er gratis for lederen/arbejdspladsen
- Korpsets medlemmer har begrænset tid afsat til opgaven - fx. sammenlagt to dage om måneden
- Man kontakter konsulenten direkte, og samarbejdet indledes med en uforpligtende snak om, hvad lederen har behov for, og hvad konsulenten kan hjælpe med.
- Leder og konsulent aftaler et forløb af kortere eller længere varighed og afstemmer forventninger mht. ydelser og tidsforbrug.
- Såfremt konsulenten ikke ser sig i stand til løfte opgaven, vil han/hun henvisse til en anden konsulent fra korpset eller evt. anwise andre tilbud.
- Konsulentkorpset har tavshedspligt, og samarbejdet med en konsulent fra korpset foregår i fortrolighed.