

Plads til udfoldelse fremmer innovation

Innovative idéer er mere end velkomne i Genbrug og Affald i Herning Kommune, hvor afdelingsleder Hans Meinhardt lægger vægt på, at de ansatte er deres egen direktør



Af | Irene Brandt



▲
Afdelingsleder Hans Meinhardt fra Genbrug og Affald i Herning Kommune er indstillet til KTCs Innovationspris i kategorien en innovativ leder. Han står i spidsen for en organisation, hvor de innovative løsninger næsten står i kø. Foto: Birgitte Rødkær

Det er KTCs faggruppe for Digital forvaltning, der har indstillet afdelingsleder Hans Meinhardt fra Genbrug og Affald i Herning Kommune til KTCs Innovationspris -i kategorien en innovativ leder. Begrundelsen er, at Genbrug og Affald de sidste år har gennemført en række innovative tiltag.

"Hos Genbrug og Affald i Herning Kommune taler de ikke kun om digitalisering - de gør det!" skrev faggruppens formand, Eva Kanstrup, i sin indstilling; og som det fremgår af listen i faktaboksen, er det faktisk ikke småting, som via sms-teknologi og de muligheder mails og internet giver,

er blevet blevet forvandlet til innovative løsninger til gavn for borgere, personale, samarbejdspartnere og kommunens økonomi.

"... men besparelser skal ikke være det eneste motiv for at være innovativ. Der er så mange andre gode grunde til at holde verden i bevægelse - for eksempel at give borgerne en god betjening og de rigtige svar på de rigtige spørgsmål. Vi er også et brugerbetalt område, som siden kommunesammenlægningen både har kunnet

fastholde priserne fra 2007 og betale af på vores gæld. Så vi behøver slet ikke at være innovative af økonomiske årsager," forklarer afdelingsleder Hans Meinhardt. Han fortsætter:

"Det handler mere om, at vi har idéerne og mulighederne for at gennemføre dem - og så er det selvfølgelig dét, vi gør."

Hans Meinhardt understreger også, at det ikke er ham personligt, der udvikler de mange innovative løsninger, som Genbrug og Affald har lagt navn til de sidste år.

"Jeg har en utrolig dygtig medarbejder, Bjarne Kallesø, der er civilingeniør og en meget dygtig programmør og it-udvikler. Det er ham, der har designet løsningerne," forklarer Hans Meinhardt; men uden en chef, der giver rum og bakker op, var det nok ikke alle de nye tiltag fra Genbrug og Affald, der var blevet gennemført.

Nytænkning i netværk

Hans Meinhardt var så heldig, at han i 1971 som næsten nyuddannet ingeniør fik arbejde i et rådgivningsfirma, hvor direktøren gav sine medarbejdere albuenum, og hvor der var højt til loftet. På sin egen krop mærkede Hans Meinhardt, hvordan friheden, tilliden og ansvaret gjorde ham selv og kollegaerne til dygtigere medarbejdere, og det er denne ledelsesstil, han siden selv har praktiseret i sine lederjobs.

"Derudover er jeg meget inspireret af et tilbud, jeg fik, da jeg flyttede til Herning som rådgivende ingeniør. Jeg blev af Herning Kommunes erhvervschef inviteret til at deltage i en 'opfindergruppe', og det resulterede i, at jeg i en årrække arbejdede sammen med en række særdeles spændende personer i opfindergruppen. Blandt disse var deciderede opfindere samt fabrikanter, der var særdeles kreative og havde/eller fik opbygget store virksomheder. Jeg er overbevist om, at sådanne former for netværk er med til at udvikle ens forhold til nytænkning," siger Hans Meinhardt.

Innovation i stedet for bøvl

Som myndighed er man ikke herre over, hvilke love man skal administrere - endelige om lovene er fornuftige. Reglerne om affaldsgebyrer fra virksomheder for brug af genbrugspladser, er én af de ustyrlige regler, kommunerne er sat til at administrere, hvilket har ført til mange opfordringer til regeringen om at finde en bedre løsning. I Herning er de heller ikke imponeret over reglerne, og forude kunne man se, at der

Digitalisering – vi gør det i Genbrug og Affald i Herning Kommune

Nedenstående projekter viser en kommunal leder og hans projektgruppe, der virkelig tror på at digitalisering er den rigtige vej frem, og de snakker ikke kun om det - de fører idéerne ud i livet:

Affaldsweb

Genbrug og Affald valgte at lave eget IT-system til håndtering af alt inden for affald, da der på daværende tidspunkt ikke fandtes et system, der opfyldte behovet. Systemet håndterer beholderbestykninger, tømninger, beskeder og billeder fra skraldemænd (herunder brug af PDA og android-telefon), kommunikation med renovatøren, journalisering af mails fra borgere, afregning til ejendomsskattebillet mm.

SMS/e-mail-service – nu implementeret i fem andre kommuner

Borgerne kan få besked dagen før tømning og kommunen kan informere pr. sms og e-mail om forskydninger og andet. - Fem andre kommuner bruger i dag løsningen.

Giv besked om en overfyldt glas- eller papcontainer på sms

Hvis en borger ser en overfyldt glas- eller papcontainer kan de sende en sms, som går direkte til vognmanden, som forstår tømningen.

Tilfredshedsundersøgelse pr. e-mail og sms

3000 borgere fik en mail-invitation til en brugerundersøgelse og ca. 600 borgere fik en sms om, at de kunne udfylde spørgeskemaet på kommunens hjemmeside. 2000 svarede i løbet af få dage.

Sortering af virksomheder til beregning af erhvervsgebyr

Genbrug og Affald lavede et system til sortering af virksomheder efter den nye affaldsbekendtgørelse og brugte et regneark til beregningen. Systemet blev efter aftale med Erhvervs- og Selskabsstyrelsen gjort frit tilgængelig for andre kommuner. 41 kommuner har

brugt systemet til beregning af deres gebyr.

Kanalstrategi i praksis – elektroniske ansøgninger fra over 99%

For at minimere administrationen i forbindelse med fritagelsesansøgninger (fritagelse for erhvervsaffaldsgebyr) krævede Genbrug og Affald at ansøgning kun kunne ske via et selvbetjeningssystem på hjemmesiden. I alt kom 1.307 ansøgninger og det vurderes, at ca. 10 blev håndteret af personalet ved personlig fremmøde eller over telefonen. Dvs. under 1% kunne ikke sende elektronisk.

Udvikling af nyt IT system – nu implementeret i 11 andre kommuner

Fritagelsessystemet udviklet i Genbrug og Affald blev videreformidlet til andre kommuner, så der i dag er 11 kommuner, der bruger systemet til håndtering af fritagelsesansøgninger.

Genbrug og affald på facebook – www.facebook.dk/genbrug

Genbrug og Affald valgte i forbindelse med udsendelse af en husstands-omdelt folder også at etablere en facebook-side. Det er målet at kunne informere om affald på en anderledes måde og måske nå nogle andre borgergrupper. Siden giver også mulighed for debat med brugerne.

Ruteplanlægning af storskraldsafhentning og beholderudkørsel

For at optimere ruterne ved storskraldsafhentningen og beholderudkørsel blev der lavet et system, så vognmanden kunne se afhentninger på et kort og lave en ruteoptimering og dernæst overføre ruten til sin Tomtom-GPS

Registrering af containere på genbrugspladser

Pt. udvikler Genbrug og Affald en ny sms-løsning for afhentning, affaldsregistrering og afregning af containere på genbrugspladserne.

ventede en masse bøvl, når alle kommunens virksomheder potentielt kunne finde på at ansøge om at blive fritaget for at betale gebyr for brug af genbrugspladsen.

”Vi besluttede at finde en it-løsning, som kunne aflaste os med denne opgave, og Bjarne udviklede en internet-baseret ansøgning, som 99% af virksomhederne endte med at benytte, med det resultat, at alt bøvlet blev til en hurtig, automatisk selvbetjeningsløsning, som ikke har belastet vores administration nævneværdigt,” fortæller Hans Meinhardt. I dag er der 11 kommuner, som benytter denne it-løsning.

Hans Meinhardt understreger, at én af de rigtig gode ting ved de mange it-løsninger, som er blevet udviklet i Genbrug og Affald, er, at de alle er baseret på GIS-informationer, og at data fra én løsning kan genbruges og ’snakke sammen’ med data i de andre løsninger.

”Udover at vores data kan bruges til bedre dialog med borgere og samarbejdspartnere, bruger vi dem også til dokumentation, hvilket sparer os for slagsmål og problemer. Vi ved præcis, hvornår hver eneste skraldespand i hele kommunen er blevet tømt, og hvis spanden ikke er blevet tømt, fordi den var overfyldt, så har vognmanden med det samme sendt os et foto af den overfyldte spand. Med disse data er det betydeligt nemmere at imødekomme klager fra borgerne, for der er ikke så megen diskussion: enten har de ret - eller også har de ikke,” siger Hans Meinhardt.