

Innovation kan være en proces på tynd is

Mobil inddatering har skærpet konkurrenceevnen på Entreprenørgården i Silkeborg Kommune markant



Af | Irene Brandt
Foto | Anette Roien

"Vi vil gerne foreslå 'Mobilinddatering ved Entreprenørgården i Silkeborg Kommune' som et innovativt projekt til KTCs innovationspris i 2011, da dette projekt efter vores vurdering lever op til KTCs målsætning for innovative projekter." Sådan skrev Silkeborg Kommunes entreprenørchef Asbjørn Dam Jørgensen til KTC, da han indstillede entreprenørgårdens mobile inddatering til KTCs Innovationspris.

Projektet er udviklet som en naturlig fortsættelse af selvstyringen på Entreprenørgården, hvor der med den øgede selvledelse ikke længere er behov for at komme på kontoret hver dag. Med mobilinddatering er dette blevet gjort muligt, da dette projekt giver mulighed for at fjernstyre opgaverne og mange andre administrative og økonomiske fordele.

"Mobilinddateringen udgør sammen med selvstyringen i dag det vigtigste grundlag for vores konkurrenceevne. Mange kommuner samt Naturstyrelsen har det sid-

ste års tid vist stor interesse for projektet," konstaterer Asbjørn Dam Jørgensen.

Konkurrence giver innovation

Han konstaterer også, at innovationsevnen på Entreprenørgården hænger nøje sammen med kravet om at være konkurrencedygtig i en rendyrket BUM-struktur, hvor der arbejdes med nul-budget, og indtægterne afhænger af mængden af bestillinger fra Entreprenørgårdens kunder.

"Når vi ikke bare kan hæve pengene ved kasse 1, så opstår de gode idéer, for som man siger: Nød lærer nøgen kvinde at spinde," siger Asbjørn Dam Jørgensen.

Entreprenørgårdens konkurrenceevne har rod i tre ting: selvstyring i de 17 teams, fjernstyring af opgaver med mobil inddateringen og medarbejderne kører direkte ud på arbejdsstedet hjemmefra. Alle tre ting som den mobile inddatering binder sammen og forstærker ved at medarbejderne med mobil inddateringen hele tiden er koblet op på Entreprenørgården. Populært sagt har medarbejderne med mobilinddateringen ressource- og økonomistyringen med i lommen.

"I begyndelsen var vi meget optaget af, at vi kunne spare administrative ressourcer ved mobil inddatering. Siden har vi opdaget mange andre fordele ved programmet, og i er det vigtigst for os, at hele organisationen nu er blevet mere fleksibel end tidligere," fortæller Asbjørn Dam Jørgensen.

Implementering med omtanke

Det er sin sag at introducere en mobil digital løsning på en arbejdsplads, hvor nogle medarbejdere aldrig havde sendt en

sms, før de blev bedt om at skifte arbejds-sedlerne ud med mobil registrering af opgaveløsningen.

"Da vi blev præsenteret for konceptet snurrede det noget i hovedet, for det gjaldt om at finde den rigtige måde at sende beskeden videre til medarbejderne på," fortæller Kurt Daugaard Karlsen, der er formand for afdeling Idræt/institutioner. Han fortsætter:

"Vi valgte nogle medarbejdere ud, som blev ambassadører på projektet, og de fik mulighed for at afprøve det, inden alle teams fik udleveret telefoner. I tre måneder afprøvede ambassadørerne den mobile inddatering, hvor vi også fik tilpasset systemet til deres ønsker."

Dermed var al modstand ikke elimineret.

"Jeg kan godt forstå modstanden fra folkene. Hvis man er over 60 og aldrig har rørt ved en telefon uden drejeskive, så er det her en stor udfordring. Derfor var det også vigtigt, at vi døgnet rundt stod parat med opbakning, når de løb ind i problemer med telefonerne," fortæller Kurt Daugaard Karlsen. Han tilføjer:

"... men jeg ved også, at hvis jeg i dag gik ud og spurgte folkene, om de ville tilbage til de gamle arbejdssedler, så ville de kaste tomater efter mig!"

Data genbruges

Specialarbejder Erling Kristoffersen har ansvaret for at klippe græsset på idrætspladserne. Han fortæller:

"Det tog en uge, så havde jeg fundet ud af, hvordan det virker med telefonen, for det var nemt at lære, og jeg er rigtig glad for den mobile inddatering. Så snart



▲ Entreprenørchef Asbjørn Dam Jørgensen, formand Kurt Daugaard Karlsen og specialarbejder Erling Kristoffersen står alle tre inde for, at mobil inddatering er et ægte innovativt projekt.



Specialarbejder Erling Kristoffersen har hver dag traktoren og mobiltelefonen med sig hjem. Så kan han udnytte arbejdstiden optimalt uden at spilde tid på hverken overflødig transport eller papirarbejde.

jeg er færdig med arbejdet, registrerer jeg tidsforbruget, hvad jeg har lavet, og hvilke maskiner, der er blevet brugt til opgaven, så skal jeg ikke spekulere mere over dét.”

Erling Kristoffersen og hans kollegaer skal altså ikke længere sidde og udfylde timesedler efter fyraften, for når oplysningerne er registreret i computeren, kan de danne grundlag for både lønsedler og fakturaer til Entreprenørgårdens kunder.

Ledelsesværktøj

De sidste to vintre har sat vinterberedskabet på en hård prøve i hele landet; men i Silkeborg Kommune var der styr på udgifterne.

”For med mobil inddatering er vi løbende ajour med økonomien og kan dokumentere, hvordan vinterudgifterne udvikler sig fra dag til dag. Ikke mindst vores udvalgsformand var utroligt glad for at blive holdt orienteret løbende,” fortæller Asbjørn Dam Jørgensen.

Kurt Daugaard Karlsen tilføjer:

”Tidligere skulle jeg bruge mindst et par timer for at få indkaldt vinterberedskabet, når der skulle saltes eller køres med sneplov

uden for normal arbejdstid. I dag sender vi en besked ud via folkenes mobiltelefoner. Så får de direkte besked om, hvor de skal køre, hvornår de skal køre, og hvad de skal gøre. det eneste de skal sørge for er, at tage mobiltelefonen med, når de går i seng!”

Udfordringer under vejs

Kurt Daugaard Karlsen understreger, at han i dag er glad for, at han ved projektets start ikke havde helt overblik over, hvad overgangen til mobil inddatering indebar - for eksempel at alle de indkøbte telefoner på et tidspunkt skulle udskiftes, fordi de første telefoner ikke kunne håndtere opgaven.

”Jeg havde nok valgt, at lade det ligge; men vi var nødt til at tænke på konkurrenceevnen - og sådan er det jo nok ret ofte: at en innovativ proces ofte bringer os ud på den tynde is,” fortæller Kurt Daugaard Karlsen.

Asbjørn Dam Jørgensen supplerer:

”Vi fik idéen til mobil inddatering, da vi var på besøg hos en privat entreprenør, hvor vi kunne se, hvor mange ressourcer den mobile løsning sparede entreprenøren for. Siden er det os, der har haft besøg af kollegaer fra andre kommuner og fra Naturstyrelsen, som har været her forbi for at lære af vores erfaring, som er, at det her er innovation, der virker.”

Entreprenørgården i Silkeborg Kommune

- 130 medarbejdere i 17 selvstyrende teams fordelt på tre afdelinger.
- Årlig omsætning 85 mio. kr.
- Motto: Det åbenlyse valg
- Slogan: Vi udfører alle opgaver stort som småt - og vi gør det godt!

Mobilinddatering på Entreprenørgården i Silkeborg Kommune:

Fjernstyring af opgaver

KM5 ressourcestyringssystemet er indrettet sådan, at Entreprenørgården kan sende nye opgaver ud fra økonomisystemet (Navision) til medarbejderne på mobilen. Samtidig er økonomisystemet aktiveret og klar til at modtage data retur fra medarbejderne. Det gør det muligt for os at sende regningen umiddelbart efter at opgaven er udført.

Færre fejl

Med KM5 ressourcestyringssystemet bliver medarbejderne guidet gennem kontoplanen på mobilen med de tilladte kombinationer, hvormed inddateringsfejl undgås. Hertil kommer den store fordel, at medarbejderne indtaster de anvendte ressourcer online i løbet af dagen.

Overblik via Log

Systemet giver mulighed for at se, hvilke opgaver medarbejderne er i gang med her og nu, hvilket giver et langt bedre overblik over igangværende opgaver i forhold til tidligere.

Nøgletal

Systemet giver mulighed for indsamling af valide nøgletal på udvalgte opgaver. På disse opgaver kan medarbejderen ikke få godkendt sine timer uden først at have indtasteret antal udførte enheder. Så når man har slået fodboldbanen, indtaster man det slæde antal kvm. sammen med timer for mand og maskine.

Administrativ kvalitet

Alt dette indebærer, at Entreprenørgården kan sende den rigtige regning til tiden, hvilket er lige så vigtigt, som at opgaven er udført i den bestilte kvalitet til tiden.

Vil du vide mere om

leverandøren af ressourcestyringssystemet:
www.km5.dk