

# Digitalisering af offentlig byggesagsbehandling er innovation

**Regeringens ABT-fond har skudt 15 mio. kr. i et projekt, som skal udvikle en metode til digitalisering af den offentlige byggesagsbehandling, DOB. De deltagende kommuner, EBST og KL bidrager tilsammen med fem mio. kr. Samlet set er DOB-projektet et særdeles billigt projekt – især set i lyset af, at et vellykket projekt forventes at kunne spare kommunerne for tilsammen 100 mio. kr., hvis projektet udrulles til samtlige landets kommuner.**

/ Af Irene Brandt



Ibene Koch forventer, projektet vil resultere i et system, om kan være attraktivt at bruge i alle kommuner.

Digitalisering af Offentlig Byggesagsbehandling, DOB, er et treårigt digitaliseringsprojekt der skal demonstrere, hvordan det er muligt at gennemføre en byggesag med digitale data. Projektet skal vise, i hvilket omfang brugen af digitale data sparer offentlige og private ressourcer, samt forbedrer kvaliteten i byggesagsbehandlingen.

De digitale redskaber skal implementeres og afprøves i et antal kommuner og projektet skal herigennem indsamle viden om, problemstillinger forbundet med ud-

vikling og implementering samt påvise hvilke gevinster borgere, virksomheder og myndigheder kan opnå - herunder arbejdskraftbesparelser i den offentlige forvaltning.

Det er projektets strategiske sigte at skabe grundlaget for at der kan træffes beslutning om en landsdækkende implementering af digital byggesagsbehandling – et nationalt beslutningsgrundlag.

Projektet gennemføres i samarbejde mellem Erhvervs- og Byggestyrelsen (EBST), KL og Gentofte,

Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Vejle og Århus kommuner.

## Administrative besparelser

”Ambitionen med Digitalisering af offentlig byggesagsbehandling er ikke at borgerne skal kunne give sig selv en byggetilladelse. Ambitionen er, at vi med projektet kan nå frem til den gode ansøgning gennem en kvalificering af ansøgningsproceduren. I forvaltningen har vi en forventning om, at vi kan spare administrative ressourcer, når sagsbehandlerne ikke længere

skal bruge så megen tid på at skaffe de oplysninger og data, som de skal bruge for at kunne behandle byggesagsansøgningen,” siger Ibene Koch, der er direktør i Rudersdal Kommune. Hun fortsætter:

”Perspektivet i projektet er, at det lykkes os at udvikle et system, som kan være attraktivt at bruge i alle kommuner; men først skal vi gennemføre projektet og evaluere de erfaringer, vi får. Næste skridt er at finde finansiering til at videreudvikle metoden, så det også kan udvides til alle kommuner. Endelig skal vi finde nogen, der kan holde systemet i drift.”

Rudersdal Kommune har ca. 2000 byggesager om året. Ibene Koch forventer, at besparelsen pr. sag er minimum én time pr. sag. Omregnet til kroner og ører venter der derfor kommunen en årlig besparelse på 500.000 kroner – eller rundt regnet ét årsværk,

”Men betingelsen for at vi kan opnå den forventede besparelse er, at vi lykkes med at udvikle et system, der fungerer optimalt.”

## Digitale arkiver

I Rudersdal Kommune er et privat firma i øjeblikket i gang med at skanne alle data, som er relevante for byggesagsbehandlingen, fra kommunens arkiver. Når arbejdet er tilendebragt, er kommunen 8 mio. kr. fattigere – til gengæld vil alle dokumenter – også de historiske – som er relevante for be-

Michael Larsen ser mange muligheder i takt med, at vi får flere og flere digitale informationer, som kan kombineres. For eksempel kan brugen af 3D CAD-systemer og GIS i forbindelse med byggesagsbehandlingen fremme dialogen mellem sagsbehandleren og borgeren eller rådgiveren.



handlingen af byggesagsansøgningen tilgængelige for borgerne, så de helt fra start kan indsende en ansøgning, der indeholder alle de data og informationer, som er relevante i sagen.

"Det er et meget stort arbejde at etablere det digitale arkiv. Vi har derfor stillet os selv spørgsmålet, om der er penge at spare på at lade de digitale data følge en bygning fra start til slut? Svaret er ikke entydigt, fordi der er meget stor forskel på, hvilke data man henholdsvis skal bruge i forbindelse med bygningens drift og henholdsvis i forbindelse med en byggesagsbehandling."

#### Win- win-situation

Projektchef Michael Larsen fra Vejle Kommunes tekniske forvaltning har som medlem af projektets ledelsesgruppe fulgt DOB tæt:

"Digitalisering af offentlig byggesagsbehandling er en oplagt win-win-situation, som alle involverede parter vil kunne få et udbytte af. Projektet tager fat på et problem, som berører både kommunerne, bygherren og rådgiverne, og hvis alle spiller med omkring udviklingen af DOB, kan DOB blive løsningen på en række problemer," siger Michael Larsen og fortsætter:

"DOB har fokus på ressourceforbruget; men DOB er ikke bare et LEAN-projekt. DOB er innovation."

#### 332 varianter

Når borgeren eller rådgiveren opretter en byggesag i DOB, bliver de guidet gennem ansøgningen, og de vil løbende blive informeret om, hvilke oplysninger, de skal indtaste eller vedhæfte ansøgningen

i takt med at de udfylder ansøgningskemaet i DOB.

"Vi har lavet et større udredningsarbejde, for at sikre, at det er de rigtige oplysninger, borgeren bliver bedt om at aflevere. Vi har derfor beskrevet i alt 332 forskel-

lige varianter af byggesager, som kan være aktuelle. Den store variation sikrer, at hver gang en oplysning registreres i ansøgningskemaet udløser dette en tjekliste, som passer til netop den variation, der dækker den aktuelle ansøgning," siger Michael Larsen og fortsætter:

"Vi ved, at et sted mellem syv og otte ud af ti byggesagsansøgninger er behæftet med fejl eller er mangelfulde. En digitalisering af ansøgningsprocessen vil derfor helt oplagt også medføre optimering af sagsbehandlingen."

#### Forhåndsdialog

I Vejle Kommune er der tradition for at sagsbehandlerne i byggeafdelingen meget tidligt i byggesagen går i dialog med bygherren og rådgiveren. Formålet med forhåndsdialogen er at sikre, at problemerne i byggesagsbehandlingen tages i opløbet. Denne praksis forventer Michael Larsen styrket i takt med

## En ny hjemmeside skal sikre Den gode ansøgning

På hjemmesiden kan brugeren se de offentligt registrerede oplysninger om en ejendom, som skal bruges i et byggeprojekt. Vælger brugeren en adresse og beskriver en byggesag, får de desuden en tjekliste over, hvilke oplysninger kommunen skal modtage i ansøgningen. Ansøgningen kan udfyldes og sendes ind digitalt.

Delprojektet skal vise, at information og digitale data kan gøre det lettere for bygherre og rådgiver at finde ud af, hvad man må bygge, og hvordan man søger, så alle relevante oplysninger kommer med i første omgang. Hensigten er at der ud fra delprojektet opsamles en række konkrete erfaringer, der indarbejdes i oplægget til en landsdækkende løsning.

Adgangen til hjemmesiden kan ske via projektkommunernes hjemmesider.

# Digitalisering af offentlig byggesagsbehandling

Ca. 110 medarbejderne i Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Vejle og Århus kommuner gennemført i efteråret en række målinger til vurdering af, hvilke effekter som kommunens byggesagsafdelinger kan høste som følge af, at de digitale løsningers egen-skaber tages i anvendelse.

Ved måling af effekterne, er der valgt en klassisk fremgangsmåde: måling af udgangssituationen sammenholdt med "slut-situationen". Den gennemførte måling er

udgangssituationen og efter implementeringen af de nye services og website gennemføres en

efter måling, for dermed at kunne vurdere gevinsten.

## Projektets formål:

Projektet skal demonstrere, hvordan det er muligt at gennemføre en byggesag med 100% digitale data; Fra bygherre/rådgiver rekvirerer offentlige ejendomsdata og attester, over bygge- og ibrugtagningstilladelse

til opdatering af de offentlige ejendomsregistre. Det skal vise, i hvilket omfang 100% digitalisering sparer store offentlige og private ressourcer ved gennemførelsen af et byggeri samt forbedrer kvaliteten i byggesagsbehandlingen.

Projektet skaber et beslutningsgrundlag for en landsdækkende digitalisering med radikale ændringer i håndteringen af byggesager og ejendomsdata. I beslutningsgrundlaget vil indgå en vurdering af hvilke metoder (herunder finansieringsmodeller), der skal bringes i anvendelse for at opbygge og vedligeholde den nødvendige infrastruktur.

## Forventet potentiale:

Digitalisering af byggesagsbehandling har et stort potentiale i forbindelse med:

1. Mindre arbejdstid til byggesagsbehandling
  - Et overslag viser, at potentialet på landsplan for arbejdskraftbesparelser i den kommunale del af byggesagsbehandlin-

gen er på mere end 100 mio. kr. for de ca. 57.000 byggesager, der er om året. Effektiviseringspotentialet vil blive yderligere afdækket i projektet og kan vise sig at være betydeligt større.

– Der er foretaget et overslag over arbejdskraftbesparelsen efter gennemførelse af dette projekt i 4 af de deltagende kommuner, nemlig Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner. Her vil besparelsen ved udgangen af 2011 (ved afslutning af projektet) være på 10.000 timer

2. Bedre kvalitet og hurtigere afgørelser i byggesager samt effektiviseringsgevinster hos byggeriets parter
3. Flere, bedre og lettere tilgængelige ejendomsdata som åbner nye muligheder for løsning af de øvrige opgaver i offentlig ejendomsforvaltning.

## Projektets styregruppe:

Institution	Navn
Erhvervs- og Byggestyrelsen	Henning Steensig
Erhvervs- og Byggestyrelsen	Søren Rude
Rudersdal Kommune	Iben Koch
Vejle Kommune	Henrik Børsting Aagaard
Gentofte Kommune	Lis Bjerremand
KL	Eske Gros

## Projektets ledelsesgruppe:

Institution	Navn
Erhvervs- og Byggestyrelsen	Projektleder Else-Marie Ulvsgaard
Erhvervs- og Byggestyrelsen	Carsten Graversen
Rudersdal Kommune	Birgitte Kofoed
Vejle Kommune	Michael Larsen
Gentofte Kommune	Jesper Dichmand
KL	Jannik Egelund
Lyngby-Taarbæk Kommune	Sidsel Poulsen
Gladsaxe Kommune	Erik Scheldon
Århus Kommune	Thomas Brun

## Sekretariat:

Sekretariatet er forankret i Erhvervs- og Byggestyrelsen, Center for Kommunikation og Digitalisering under Kontorchef Søren Rude.

at DOB implementeres i kommunens byggesagsbehandling:

"I DOB kan borgeren, virksomheden, eller rådgiveren oprette sit eget 'rum', som man kan invitere samarbejdspartnere – inklusive kommunens sagsbehandlere – til at have adgang til. Det giver optimale forhold for forhåndsdialoger, inden ansøgningen sendes af sted, for selv om kommunens byggesagsbehandlere ikke må rådgive omkring bygningsreglementer etc., så kan medarbejderne sagtens vejlede borgeren og pege på de steder, hvor der er fejl i ansøgningen."

Som udgangspunkt er det målet, at en byggesagsansøgning skal være 100% oplyst, når borgeren eller rådgiveren sender den digitale ansøgning til kommunen; men det er ikke et krav – endnu.

"Når sagsbehandleren modtager den ufuldstændige byggesagsansøgning, har sagsbehandle-

ren en mulighed for at gennemgå ansøgningen og lokalisere de oplysninger, der mangler. Sagsbehandleren kan derefter kontakte borgeren eller rådgiveren og fortælle, hvad de mangler at oplyse, og at sagsbehandlingen er stillet i bero, indtil disse oplysninger er kommunen i hænde," siger Michael Larsen og fortsætter:

"I DOB skal vi først og fremmest udvikle den platform, som skal danne grundlaget for en digital byggesagsansøgning, som kan sikre, at alle nødvendige data er medsendt ansøgningen fra start; men jeg ser mange muligheder i takt med, at vi får flere og flere digitale informationer, som kan kombineres. For eksempel kan brugen af 3D CAD-systemer og GIS i forbindelse med byggesagsbehandlingen fremme dialogen mellem sagsbehandleren og borgeren eller rådgiveren."