

AF: IRENE BRANDT

VI LYTTER TIL

BORGEREN

Da social- og sundhedsassistent Kate Andersen startede som hjemmetræner i Fredericia Kommune genopdagede hun formålet med sin uddannelse.

Tidligere var jeg meget stresset. Jeg havde svært ved at sige 'nej', og i takt med at flere og flere opgaver blev uddelegeret fra hjemmesygeplejerskerne til assistenterne, fik jeg sværere og sværere ved at nå det hele. Jeg følte ikke længere, jeg slog til i jobbet," fortæller social- og sundhedsassistent Kate Andersen. Hun endte med at arbejde et halvt år i nattevagt for at komme væk fra de stressede dagvagter. Derefter startede hun igen i en dagvagt; men så skete der noget.

"En af mine kollegaer havde søgt arbejde som hjemmetræner. Det lød meget spændende, og jeg besluttede også at søge ind," siger Kate Andersen.

Det er godt et år siden, at Kate Andersen forhørte sig om mulighederne for at få arbejde i den nye hjemmetrænergruppe, som blev oprettet i forbindelse med, at Fredericia Kommune som led i Projekt Længst muligt i eget liv indførte Hverdagsrehabilitering.

"Jeg faldt med det samme for måden, vi arbejder på. Nu er jeg en person, der kommer hjem til borgeren, og ser vedkommende som en hel person. Udgangspunktet for min indsats er borgerens egne ressourcer, og vi lytter til deres ønsker – og ikke til os selv!" siger Kate Andersen. Hun tilføjer:

"...og så opdagede jeg pludselig, at jeg nu brugte alt det, jeg havde lært i min uddannelse. Her var der virkelig tale om hjælp til selvhjælp, og hvis jeg skal være ærlig var det ikke altid dette, der var udgangspunktet i mit gamle job."

Hvad vil du gerne selv?

Birgitte Axelsen er leder af hverdagsrehabiliteringsgruppen i Fredericia Kommune. Hun understreger, at visitatorerne, terapeuterne og hjemmetrænerne tager afsæt i borgernes egne ønsker til, hvad de igen gerne vil kunne klare selv, når de anmoder kommunen om hjælp til personlig og/eller praktisk hjælp. Et hverdagsrehabilite-

ringsforløb varer typisk fra syv til ni uger; men nogle klarer sig selv allerede efter 14 dage, mens andre får hverdagsrehabilitering i et halvt år. Fremtiden vil vise, hvor længe den enkelte borger derefter kan klare sig ved egen hjælp eller minimal hjælp fra hjemmeplejen. Målet er, at den kompenserende pleje kan udskydes i minimum fire år.

"De foreløbige resultater er gode. 80 til 90 procent af de borgere, der modtager hverdagsrehabilitering ender rent faktisk med at blive mere selvhjulpne. Heraf klarer halvdelen sig helt uden hjælp, og resten ender med at få mindre hjælp, end de oprindeligt havde behov for. Når en borger beder om hjælp, tilbydes de hverdagsrehabilitering efter § 86. Det er dét tilbud, vi her i kommunen har til borgerne. Så de tager imod tilbudet - og derefter ender de med at blive positivt overraskede over, hvor langt de kan komme!" siger Birgitte Axelsen. Kate Andersen supplerer:

"Vores arbejde er at motivere borgerne. Vi lægger dagligt et lille støttende pres på borgeren, så de oplever, at de godt kan selv."

Kate Andersen har også oplevet en anden markant forandring i sit job:

"I hjemmeplejen havde vi meget fokus på tiden og på planen. Vi havde alt for megen fokus på kørelisten. I Hverdagsrehabiliteringen er der mere tid til besøgene, og vi har fokus rettet mod borgerens rehabilitering."

FAKTA

I projektet har evalueringerne vist, at Fredericia Kommune hver måned sparer ½ mio. kr. i myndighedsafdelingen som følge af, at rigtig mange borgere i projektet har genoptrænet deres færdigheder og igen kan klare sig selv



Leder af Hverdagsrehabiliteringen, Birgitte Axelsen (tv) og social- og sundhedsassistent Kate Andersen finder stor faglig tilfredsstillelse i, at de i dag hjælper borgerne til at klare sig selv i stedet for at give traditionel kompenserende hjemmepleje.

Lavt sygefravær

Hjemmetrænerens sygefravær er markant lavere end deres kollegaers fravær i resten af kommunen. Det overrasker ikke Kate Andersen:

"Jeg møder aldrig mere kollegaer, der er trætte af at komme på arbejde. Jeg tror, det blandt andet skyldes, at vi som hjemmetrænere føler, vi bliver hørt. Vi har et godt tværfagligt samarbejde, hvilket er et

stort plus. Vi er nu tæt på både terapeuten, og visitatorerne mødes vi nu med i stedet for bare at modtage en avis, når der laves en ny visitation."

Kate Andersen fortsætter:

"I dag er jeg mere glad og mere tilfreds med mit arbejde end tidligere. Nu hjælper jeg nemlig folk til at få et bedre liv, og dermed også en højere livskvalitet. Tidligere oplevede jeg ofte, at borgeren sad og græd,

Hverdagsrehabilitering

I projektet 'Hverdagsrehabilitering' tilbydes alle borgere, som kontakter visitationen i Fredericia Kommune, fordi de ønsker praktisk eller personlig bistand i hverdagen, som udgangspunkt hverdagsrehabilitering, når visitator skønner, at der er et rehabiliteringspotentiale hos borgeren. Fredericia Kommune har efteruddannet 20 medarbejdere i hjemmeplejen til at arbejde i et specialteam, som under vejledning fra teamets terapeuter hjælper borgerne med at genvinde tabte funktioner. Hjælpen gives efter §86 i Serviceloven.

Teamet består således af 14 hjemmetrænere, en sygeplejerske, en planlægger og en leder. Teamet samarbejder med tre visitatorer, tre terapeuter samt fire medarbejdere fra vikarkorpset, som også er blevet efteruddannet til at arbejde i teamet.

Sammen med borgeren opstiller terapeuterne med afsæt i Fælles sprog II og COPM-tests en målsætning for træningsindsatsen. Terapeuterne laver derefter en rehabiliteringsplan, som medarbejderne i hverdagsrehabiliteringsteamet arbejder efter hos borgeren.

når vi gik igen efter et besøg. Det sker stort set aldrig mere. Når træningen begynder at bære frugt, er det en dejlig oplevelse, og jeg vil ikke tilbage til hjemmeplejen for igen at arbejde med kompenserende hjælp." ■

Læs også:

En øjenåbner, LederForum nr. 13/09 samt "Hjertet bør ikke trykke på hjernen" side 8 i dette nummer.